

# Peervis Voorwaarden

## CRKBO

Peervis staat ingeschreven in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO).

## Beroepscode

Peervis is lid van de Nederlandse Vereniging van HRD-professionals in Ontwikkelen en Opleiden (NVO2). Peervis hanteert de beroepscode van de NVO2 volledig. De beroepscode heeft voor Peervis betrekking op de kwaliteitshandhaving en -bewaking van onze trainingen, coaching en adviestrajecten, de deskundigheid van onze trainers en de wijze waarop we met klanten communiceren. De beroepscode is gebaseerd op de volgende beginselen:

- ✓ Dienstverlenende verantwoordelijkheid
- ✓ Professionele verantwoordelijkheid
- ✓ Persoonlijke verantwoordelijkheid

De volledige beroepscode is in te zien op de website van [NVO2](#).

## Gedragscode

Peervis handelt volgens de gedragscode van het NTRQ (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding). De gedragscode is gebaseerd op de volgende beginselen:

- ✓ zorgvuldigheidsbeginsel
- ✓ rechtszekerheidsbeginsel
- ✓ redelijkheidsbeginsel
- ✓ betrouwbaarheidsbeginsel
- ✓ kenbaarheidsbeginsel

De volledige gedragscode is in te zien op de website van [NTRQ](#).

## Offerte

Vanzelfsprekend maken wij graag een vrijblijvende offerte voor al onze activiteiten. Alle door Peervis te leveren diensten worden in afstemming met u beschreven in een offerte die u mag ondertekenen voor akkoord.

## Annuleringsvoorwaarden

Vanaf de ondertekening zijn annuleringsvoorwaarden van toepassing. Annulering is kosteloos mogelijk tot vier weken voor de uitvoeringsdatum. Bij annuleren binnen twee weken voor de uitvoeringsdatum wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annuleren binnen 1 week voor de uitvoeringsdatum wordt het volledige offertebedrag in rekening gebracht. Natuurlijk kunt u te allen tijde met ons overleggen of een verschuiving van de uitvoeringsdatum mogelijk is. Indien er onzerzijds zwaarwegende omstandigheden zijn waardoor de training niet kan doorgaan, wordt de opdrachtgever een voorstel gedaan voor nieuwe uitvoeringsdata. Indien het bepalen van nieuwe data onmogelijk is, wordt het offertebedrag dat reeds betaald is volledig gerestitueerd. Eventuele overige kosten die door de opdrachtgever zijn gemaakt worden niet vergoed, tenzij hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.

## Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten van de lesmaterialen, modellen, teksten en instrumenten die Peervis bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt, behoren toe aan Peervis, tenzij anders is aangegeven. De opdrachtgever en deelnemers aan trainingen, coaching of workshops zullen geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Peervis.

## Garantiebeperking

Peervis zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichting die Peervis met de opdracht aangaat heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

## Vertrouwelijkheid

Peervis gaat in al haar werkzaamheden vertrouwelijk om met informatie die zij in het voortraject en tijdens trainingen en advieswerk krijgt. Indien de opdrachtgever dat wenst kan een geheimhoudingsverklaring opgesteld worden.

# Peervis Voorwaarden

## **Wat te doen bij klachten?**

**Stap 1** *U bent als opdrachtgever of deelnemer ontevreden over een trainer/adviseur/acteur van Peervis? Ga eerst met uw klacht naar de betreffende persoon en geef deze persoon de gelegenheid om samen met u de klacht naar tevredenheid op te lossen.*

**Stap 2** *Lukt dat niet? Laat het ons dan weten en dien uw klacht schriftelijk in bij:*

Peervis  
De Holle Bilt 20  
3732 HM DE BILT

of via e-mail:  
info@peervis.net

*Uiteraard zal uw klacht vertrouwelijk door ons worden behandeld en wij zullen alle moeite doen om samen met u tot een oplossing te komen.*

*Binnen 7 werkdagen krijgt u van ons een schriftelijke bevestiging van ontvangst. De afhandeling van uw klacht valt onder verantwoordelijkheid van de vennoten van Peervis. De klacht wordt binnen 4 weken na ontvangst afgehandeld. Mocht deze termijn niet toereikend zijn (bijvoorbeeld vanwege noodzakelijk nader onderzoek), dan brengen wij u daarvan binnen 10 werkdagen schriftelijk op de hoogte. We vertellen daarbij ook op welke termijn u de afhandeling wel kunt verwachten.*

**Stap 3** *Wanneer Peervis en u gezamenlijk binnen de termijn van 4 weken niet tot een oplossing zijn gekomen, kunt u een beroep doen op de beroepsvereniging NVO2, waarbij Peervis is aangesloten. De uitspraak van deze beroepsvereniging is dan bindend voor Peervis.*

## **Beroepsvereniging NVO2**

*Alle partijen hebben het recht een klacht in te dienen bij de Raad van Toezicht van deze vereniging over het niet naleven van de beroepscode.\**

Raad van Toezicht NVO2  
p/a NVO2  
postbus 88  
3970 AB Driebergen

*\* De klacht wordt geregistreerd in een klachtdossier en minimaal 2 jaar na afhandeling van de klacht door Peervis bewaard*